



Vielfalt. LEBEN. Gemeinschaftlich WIRken.



Diakonie
Diakonisches Werk Delitzsch/
Eilenburg e.V.

„Gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales“



„Adressiert durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge“



KOMMUNIKATIONS- UND KONFLIKTMANAGEMENT

Vielfalt. LEBEN. Gemeinschaftlich WIRken.

WORKSHOPLEITERIN

Yvonne Eichler

QUALIFIKATIONEN

Diplom-Sozialpädagogin

Mediatorin

KONTAKT ZUR ANMELDUNG

Email:

vielfalt@diakonie-delitzsch.de

Telefon Projektleiter

Michael Marschall

0173-4176220

WORUM GEHT ES:

Konfliktlösungskompetenzen stärken

AN WEN RICHTET SICH DAS ANGEBOT:

alle Interessierten (mind 5 max. 12 Teilnehmende)

DATUM, DAUER:

jeweils 9:00 - 15:00 Uhr

2 Tage

ORT:

Diakoniezentrum, Nikolaiplatz 4, 04838 Eilenburg

INHALT:

Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz sind die Voraussetzung für den Aufbau und die Pflege von guten und belastbaren Beziehungen zu Mitarbeitenden in ihrer Unterschiedlichkeit. Sie lernen wie sie verbal und nonverbal angemessen kommunizieren, mit interpersonellen Konflikten konstruktiv umgehen, Konflikte erkennen – Lösungen finden sowie Konfliktenenergie in Kooperationen umzuwandeln.

METHODIK:

Vermittlung in Phasen:

- Aktive-passive Kommunikation
- Verbale-nonverbale Kommunikation
- Sichtweisen und Blickwinkel
- Gerüchteküche, Umgang mit Tratsch und Klatsch
- Konfliktgrundlagen: positive und negative Seiten eines Konfliktes
- Konfliktbarometer/Skalierung
- Konfliktschema
- Konfliktebenen